

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного образования детей «Радость детства»**

г. Москва

01 сентября 2023 г.

ПРИКАЗ № 10-ЛА

Приказываю утвердить положение о порядке оказания платных образовательных в Автономной некоммерческой организации дополнительного образования детей «Радость детства».

Директор



Николаева А.К.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации 15.09.2020 № 1441, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденным Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09 ноября 2018 г. № 196, уставом Автономной некоммерческой организации дополнительного образования детей «Радость детства» (далее – Организация).

1.2. Порядок устанавливает порядок и условия оказания платных образовательных услуг Организациям, регламентирует образовательные отношения между Организацией и обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся при оказании платных образовательных услуг, оформление возникновения, приостановления и прекращения этих отношений.

1.3. Порядок обязателен для исполнения всеми обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, иными лицами, заказывающими платные образовательные услуги, работниками Организации.

1.4. Текст Порядка размещается на официальном сайте Организации в сети Интернет.

2. Основные понятия, используемые в Порядке

2.1. Для целей Порядка применяются следующие основные понятия:

- **исполнитель** – Автономная некоммерческая организация дополнительного образования детей «Радость детства»;

- **заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- **обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- **недостаток платных образовательных услуг** – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы),

- другие понятия и термины используются в значениях, определяемых Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Правилами

оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации 15.09.2020 № 1441.

3. Правовое регулирование отношений

3.1. Отношения, возникающие между Организацией и заказчиками при оказании платных образовательных услуг, регулируются в том числе Порядком и иными локальными нормативными актами Организации, содержащими нормы, регулирующие возникающие при оказании платных образовательных услуг отношения, договорами об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение.

3.2. Нормы, регулирующие отношения, возникающие между Организацией и заказчиками при оказании платных образовательных услуг и содержащиеся в Порядке и иных локальных нормативных актах Организации, договоре об образовании, должны соответствовать установленным действующим законодательством требованиям. В случае несоответствия норм, регулирующих отношения при оказании платных образовательных услуг и содержащихся в локальных нормативных актах Организации, договоре об образовании, применяются нормы действующего законодательства.

4. Платные образовательные услуги

4.1. Организация осуществляет образовательную деятельность в соответствии с предметом, целями и перечнем видов деятельности, определенными уставом Организации.

4.2. Организация в соответствии с уставом вправе осуществлять образовательную деятельность по образовательным программам, перечень видов которых зафиксирован в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности.

4.3. Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор об оказании платных образовательных услуг или договор).

4.4. Платные образовательные услуги предоставляются Организацией с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

4.5. Организация самостоятельно в соответствии с уставом определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации работников, спроса на услугу и других обстоятельств.

4.6. Организация самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг. В соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей заказчиков. Организация определяет контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает образовательные программы, учебный план, расписание занятий, стоимость оказываемых услуг, образец заключаемого с обучающимися, заказчиками договора на оказание платных образовательных услуг, иные условия оказания платных образовательных услуг.

5. Стоимость платных образовательных услуг, порядок оплаты

5.1. Организация самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые платные образовательные услуги.

5.2. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов и прибыли, обеспечивающей финансирование других обоснованных затрат и налогов.

5.3. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основании:

- размера расчётных затрат на оказание платных услуг, а также размера расчётных затрат на содержание имущества организации с учетом:

- анализа фактических затрат организации на оказание платных услуг в предшествующие периоды;

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание организацией платных услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

5.4. На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, цена платной услуги может определяться на основе нормо-часа, норм времени, разовой калькуляции затрат или исходя из рыночной стоимости.

5.5. Стоимость обучения по каждой образовательной программе устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

а) оплату труда работников, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;

б) затраты на аренду помещений, сооружений, земельных участков;

в) затраты на коммунальные услуги;

г) затраты на развитие материально-технической базы;

д) прочие расходы.

5.6. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Организацией в соответствии с уставными целями.

5.7. Организация вправе устанавливать льготы для отдельных категорий граждан и размеры скидок с цены.

Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

5.8. Стоимость обучения по каждой образовательной программе, основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются Директором организации и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

6. Порядок комплектования классов (групп).

6.1. Комплектование групп проводится на основании заключенных договоров об оказании платных образовательных услуг.

6.2. Наполняемость групп определяется в зависимости от количества поданных заявлений, специфики организации занятий, материальных возможностей, требований санитарных правил.

6.4. Прием в Организацию на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц осуществляется на основании приказа Директора филиала. Приказом Директора филиала утверждается количественный и списочный состав групп.

6.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании, Правилами внутреннего распорядка обучающихся и иными локальными нормативными актами Организации, возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в приказе о приеме лица на обучение.

6.6. Изданию приказа о приеме лица на обучение предшествует заключение договора об оказании платных образовательных услуг.

7. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг.

7.1. Организация до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7.2. Организация обязана ознакомить поступающего со своим уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

7.3. Организация обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

7.4. Информация, указанная в п.7.1. - п.7.3. настоящего Порядка, предоставляется Организацией в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте Организации.

7.5. Порядок, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, а также иная информация в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» размещаются Организацией в открытом доступе на своем официальном сайте в сети «Интернет».

7.6. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается между Организацией и заказчиком в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - Организации;
- б) место нахождения Организации;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору об оказании платных образовательных услуг (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

7.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

7.9. Для заключения договора об оказании платных образовательных услуг заказчику (физическому лицу) необходимо представить в том числе паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

7.10. Исполнитель:

- заключает договор при наличии возможности оказать услугу, запрашиваемую заказчиком;
- не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

7.11. Основаниями для отказа в заключении договора об оказании платных образовательных услуг и приема в Организация являются:

- отсутствие мест в Организация;
- не соответствие обучающегося условиям приема, обусловленным спецификой реализуемой программы;
- не предоставление заказчиком документов и сведений, необходимых для заключения договора.

7.12. Организация вправе отказать в заключении договора в случае, установленном п.9.6. Порядка.

8. Исполнение договора об оказании платных образовательных услуг

8.1. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

8.2. Заказчик обязан оплатить стоимость образовательных услуг в порядке и в сроки, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, исполнять иные предусмотренные договором об оказании платных образовательных услуг обязанности.

8.3. Образовательные отношения по договору об оказании платных образовательных услуг могут быть изменены как по инициативе обучающегося по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе Организации в случае изменения условий получения обучающимся образования по образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и Организации.

8.4. Основанием для изменения образовательных отношений является приказ, изданный Директором на основании внесения соответствующих изменений в договор оказания платных образовательных услуг.

8.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Организации, изменяются с даты издания приказа или с иной указанной в нем даты.

8.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

8.7. Договор об оказании платных образовательных услуг прекращается по окончании срока его действия в связи с завершением обучения.

8.8. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

8.9. Основания расторжения в одностороннем порядке Организацией договора об оказании платных образовательных услуг указываются в договоре.

8.10. При досрочном расторжении договор об оказании платных образовательных услуг расторгается на основании приказа Директора филиала об отчислении обучающегося из Организации. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Организации, прекращаются с даты его отчисления.

8.11. При досрочном расторжении договора Организация в трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося выдает отчисленному и/или родителям (законным представителям) несовершеннолетнего отчисленного справку об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Организацией.

9. Ответственность исполнителя и заказчика

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором об оказании платных образовательных услуг и законодательством Российской Федерации.

9.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренной образовательной программой (частью образовательной программы) по вине исполнителя, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

9.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных образовательных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора об оказании платных образовательных услуг.

9.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

9.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

9.6. По инициативе исполнителя договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

9.7. Организация вправе отказать в заключении нового договора в случае расторжения договора Организациям по основаниям, указанным в п.9.6. Порядка.

9.8. Обучающийся по договору об оказании платных образовательных услуг, отчисленный по инициативе Организации, может быть восстановлен по решению комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в случае установления комиссией факта нарушения Организацией прав обучающихся при отчислении.

9.9. Контроль соблюдения Порядка осуществляет Директор Организации.

10. Особые положения

10.1. При заключении договора об оказании платных образовательных услуг может взиматься дополнительно плата в размере и на условиях, установленных договором об оказании платных образовательных услуг.

11. Заключение

11.1. Порядок вступает в силу с момента его утверждения директором Автономной некоммерческой организацией дополнительного образования детей «Радость детства» и действует без ограничения срока (до внесения соответствующих изменений и дополнений или принятия нового Порядка).

11.2. После принятия новой редакции Порядка, предыдущая редакция утрачивает силу.